

Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego
za II kwartał 2025 roku
(za okres 01.04.2025 – 30.06.2025)

Tytuł projektu	Platforma eUFG Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego
Wnioskodawca	Minister Finansów
Beneficjent	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny
Partnerzy	Nie dotyczy
Źródło finansowania	Źródła finansowania projektu - budżet państwa – część budżetowa 27 - Informatyzacja. Projekt Platforma eUFG Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego jest współfinansowany ze środków Funduszu Europejskich na Rozwój Cyfrowy w ramach priorytetu FERC.02 – Zaawansowane usługi cyfrowe, FERC.02.01 – Wysoka dostępność e-usług publicznych.
Całkowity koszt projektu	35 981 266,46
Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne	35 981 266,46
Okres realizacji projektu	04.12.2023 – 31.01.2027

1. Otoczenie prawne <maksymalnie 1000 znaków>

Projekt nie obejmuje prac legislacyjnych. Projekt jest realizowany w oparciu i na podstawie obowiązujących przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2500).

2. Postęp finansowy

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
49,97%	1. 17,83% 2. 15,11% 3. 17,83%	58,39%

3. Postęp rzeczowy <maksymalnie 5000 znaków>

Kamienie milowe

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ¹	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Zakończony etap Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania zakupowego	Nie dotyczy	04-2024	06-2024	Osiągnięty. Postępowanie zakupowe spotkało się z dużym zainteresowaniem, co skutkowało kierowaniem do Zamawiającego dużej liczby pytań. W wyniku odpowiedzi na pytania oraz zmiany dokumentacji postępowania, pojawiły się wnioski o zmianę terminu składania ofert, co zostało uwzględnione. Złożone przez Wykonawców oferty wymagały szczegółowej weryfikacji oraz konieczności kierowania zapytań w celu m.in. wyjaśnienia ich treści. Wskazane okoliczności spowodowały, że podpisanie umowy nastąpiło dopiero w czerwcu 2024 r., nie stanowi to jednak przeszkody w terminowej realizacji kolejnych kamieni milowych.
Zakończony etap analizy Infoportalu i Strefy Obywatela	Nie dotyczy	09-2024	10-2024	Osiągnięty. Po podpisaniu umowy Wykonawca niezwłocznie przystąpił do prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia. W ramach etapu opracowano dokumentację inicjującą projekt (DIP) określającą wszystkie strategie zarządzania projektem, które będą wykorzystywane w trakcie dalszych prac projektowych. Przeprowadzono prace analityczne dotyczące Infoportalu i Strefy Obywatela Platformy w ramach, których opracowano m.in. koncepcję architektury biznesowej i logicznej systemu, określono specyfikację wymagań funkcjonalnych i нефункциональных, specyfikację procesów biznesowych TO-BE, procesów workflow, a także pierwszą część projekt technicznego. Opracowano również strategię UX i zrealizowano pierwsze warsztaty co-creation oraz badania ilościowe UX.

¹ Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

				Wszystkie produkty dotyczące dokumentacji analitycznej, projektu technicznego i dokumentacji UX zostały dostarczone i odebrane bez zastrzeżeń w ramach planowanej daty Kamienia Milowego. W ramach etapu Wykonawca zobowiązany był również do dostarczenia produktów związanych z licencjami dla środowiska developerskiego i testowego Platformy. Mimo pełnego zaangażowania po stronie Wykonawcy oraz UFG, w związku z opóźnieniem producenta oprogramowania standardowego nie udało się dostarczyć wszystkich produktów dotyczących dostawy licencji dla środowiska developerskiego i testowego w przyjętym planowanym terminie Kamienia Milowego. To wygenerowało również opóźnienie w instalacji wspomnianych środowisk. Osiągnięcie przedmiotowego KM nastąpiło 11 października 2024 r. Opóźnienie nie będzie miało wpływu na dalszą realizację projektu.
Zakończony etap analizy Strefy Pracownika UFG i Strefy Kontrahenta	Nie dotyczy	01-2025	01-2025	Osiągnięty.
Zakończony etap budowy Infoportalu i Strefy Obywatela	Nie dotyczy	07-2025		W trakcie realizacji
Zakończony etap budowy Strefy Pracownika UFG i Strefy Kontrahenta	Nie dotyczy	01-2026		Planowany
Zakończony etap Testy i optymalizacja systemu eUFG	Nie dotyczy	06-2026		Planowany
Zakończony etap Testy zewnętrzne systemu (bezpieczeństwa, wydajności i WCAG) oraz wdrożenie produkcyjne	2 – 3,00 3 – 1,00 4 – 1,00 5 – 24,00 6 – 13,00	09-2026		Planowany

Zakończony etap Stabilizacja i odbiór końcowy projektu	1 - 20 941 315,09	12-2026		Planowany
--	-------------------	---------	--	-----------

Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
1. Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw	PLN	20 941 315,09	09-2026	0,00
2. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja	Szt.	3,00	09-2026	1,00
3. Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych	Szt.	1,00	09-2026	0,00
4. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	Szt.	1,00	09-2026	0,00
5. Liczba zmodernizowanych modułów	Szt.	24,00	09-2026	0,00
6. Liczba nowych modułów	Szt.	13,00	09-2026	0,00
7. Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych	Użytkownicy/rok	15 000 000,00	01-2028	13 400 000,00
8. Podmioty korzystające z nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych	Liczba zakładów ubezpieczeń	29,00	01-2028	29,00

4. E-usługi A2A, A2B, A2C <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
U01. Cyfrowe wsparcie kierowców i posiadaczy pojazdów w zakresie sprzedaży pojazdów	09-2026		
U02. Weryfikacja OC pojazdu	09-2026		
U03. Elektroniczna komunikacja oraz wymiana danych między zakładami ubezpieczeń i UFG	09-2026		

5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

6. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5) <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
Platforma eUFG	09-2026		Projekt będzie zintegrowany funkcjonalnie i wizualnie z systemami zrealizowanymi w ramach projektów zrealizowanych z działania 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych, w II osi priorytetowej E-administracja i otwarty rząd Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa: • System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych (SMUOb), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań. • Elektroniczny System Centralnej Oceny Ryzyka (eSCOR), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań. • Zintegrowana Platforma Identyfikacji i Weryfikacji Zjawisk Przestępczości Ubezpieczeniowej (ZWiiWZPU), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań. • Zintegrowana Platforma Usług Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (ZPUTFG), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań. • System Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań. Na potrzeby Platformy eUFG zostaną wykorzystane produkty wewnętrznych systemów UFG: • System Raportowy będzie wykorzystywany w celu dostarczania danych raportowych oraz danych do sprawozdawczości.

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			Status integracji: Specyfikacja wymagań - Hurtownia Danych będzie zasilala Portal eUFG w dane statystyczne. Status integracji: Specyfikacja wymagań. - System Zarządzania Tożsamością, będzie wykorzystany w ramach Platformy eUFG przy nadawaniu i weryfikacji uprawnień użytkownikom. Status integracji: Specyfikacja wymagań - Centralna Baza Słowników będzie wykorzystywana do walidacji danych adresowych oraz jako źródło zestandaryzowanych danych słownikowych dotyczących wielu rodzajów instytucji. Status integracji: Specyfikacja wymagań. - Baza UFG będzie wykorzystywana jako źródło danych o polisach, szkodach i odszkodowaniach. Status integracji: Specyfikacja wymagań Komplementarność z wymienionymi systemami będzie się objawiać m.in. w postaci wspólnych elementów nawigacyjnych w celu umożliwienia płynnego przechodzenia pomiędzy nimi. Projekt umożliwi ujednolicenie technologii portalowej pomiędzy SMUOb, eSCOR i nową Platformą eUFG, tworząc jednolite, nowoczesne i przyjazne środowisko dla użytkownika. Ponadto, Platforma eUFG będzie korzystać z mechanizmu powiadomień wdrożonego w ramach Systemu Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG, projekt zrealizowany w ramach działania 2.1 POPC). Ponadto na potrzeby Platformy eUFG zostaną wykorzystane produkty projektów zrealizowanych przez podmioty publiczne, finansowane zarówno ze środków UE, jak i ze środków krajowych. Będą to: - Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl) jako system do identyfikacji elektronicznej użytkowników, odpowiedzialny za proces uwierzytelnienia obywateli. Gestorem systemu jest Minister Cyfryzacji, a projekt jego budowy został sfinansowany z budżetu państwa.

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			Status integracji: Specyfikacja wymagań. - rejestr REGON - Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej prowadzony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, który zostanie wykorzystany jako źródło danych o podmiotach prowadzących działalność gospodarczą, Status integracji: Specyfikacja wymagań. - CEPIK - system informatyczny Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców – system informatyczny obejmujący centralną ewidencję pojazdów oraz centralną ewidencję kierowców, którego gestorem jest Minister Cyfryzacji; w projekcie zostanie wykorzystana centralna ewidencja pojazdów jako źródło danych o zarejestrowanych w Polsce pojazdach oraz ich właścicielach i posiadaczach. Status integracji: Specyfikacja wymagań. - rejestr PESEL - Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności prowadzony przez Ministra Cyfryzacji; zostanie wykorzystany jako źródło danych referencyjnych o obywatelach polskich i cudzoziemcach zamieszkających w Polsce. Status integracji: Specyfikacja wymagań. - rejestr CEiDG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) - rejestr przedsiębiorców, którzy są osobami fizycznymi, działającymi na terenie Polski, prowadzony w formie systemu teleinformatycznego przez ministra właściwego do spraw gospodarki. Status integracji: Specyfikacja wymagań. - Krajowy Rejestr Sądowy (KRS) zostanie wykorzystany jako źródło informacji o danych spółek (m.in. nazwa, dane o reprezentacji). Status integracji: Specyfikacja wymagań. - Systemy Zakładów Ubezpieczeń będą podlegały integracji z Platformą eUFG, która pozwoli na

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			wymianę danych ubezpieczeniowych. Status integracji: Specyfikacja wymagań.
API do platformy eUFG	09-2026		jw.
Raport z testów bezpieczeństwa	09-2026		jw.
Raport z testów wydajności	09-2026		jw.
Raport z badań zgodności z WCAG	03-2026		jw.
Materiały szkoleniowe	09-2026		nie dotyczy
Materiały informacyjno-promocyjne	09-2026		nie dotyczy

7. Ryzyka <maksymalnie 2000 znaków>

Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Przedłużające się procedury zakupowe	Duża	Średnie	Działania zaradcze: Przyspieszenie procesu oceny ofert oraz zaangażowanie pracowników merytorycznych do wsparcia prac Komisji Konkursowej oceniającej złożone oferty. W okresie sprawozdawczym nastąpił wybór Wykonawcy Systemu eUFG i umowa została zawarta w czerwcu 2024 r. W ramach projektu zaplanowano przeprowadzenie postępowania na wybór wykonawcy kampanii Informacyjno-promocyjnej. Spodziewane lub faktyczne efekty działań: Wybór wykonawców kampanii informacyjno-promocyjnej W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Opóźnienia w pracach wytwarzania produktów Projektu	Duża	Średnie	Działania zaradcze: We wzorze umowy z Wykonawcą przewidziano szereg działań zabezpieczających przed opóźnieniem wytwarzania produktów, łącznie z możliwością wykonania za-

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			stępczego. W okresie realizacji zadań projektowych będzie weryfikowana ścieżka krytyczna, m.in. poprzez przygotowanie szczegółowego harmonogramu projektu, który pozwoli na podejmowanie niezbędnych działań ograniczających zmaterializowanie się ryzyka. Spodziewane lub faktyczne efekty działań: Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów specjalistycznych. Monitorowanie postępów prac wytwarzania produktów w celu proaktywnej identyfikacji ryzyk. Harmonogram operacyjny został podzielony na szereg działań elementarnych o możliwie najkrótszym okresie trwania, co umożliwia bieżące monitorowanie realizacji prac i podjęcie działań naprawczych na wczesnym etapie. Zastosowanie podejścia zwinnego polegającego na iteracyjnym / przyrostowym budowaniu oraz jednoczesnym testowaniu poszczególnych funkcjonalności Systemu w trakcie etapu budowy i testów systemu. W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Niedostateczna informacja o realizacji projektu względem odbiorców końcowych	Średnia	Niskie	Działania zaradcze: Przygotowanie materiałów szkoleniowych i udostępnienie ich odbiorcom projektu. Przeprowadzenie Kampanii informacyjno-promocyjnej. Dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów projektu – W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			działań informacyjnopromocyjnych Spodziewane lub faktyczne efekty działań: Zaangażowanie interesariuszy zewnętrznych już na wczesnym etapie projektu w prace projektowe zbuduje nie tylko świadomość w zakresie realizowanego projektu, ale pozwoli też poczuć się jego współtwórcami. W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych działań informacyjnopromocyjnych, UFG podejmie dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów projektu. Ponadto w ramach projektu planuje się utworzyć Ekspertką Grupę Roboczą składającą się z przedstawicieli zakładów Ubezpieczeń, którzy będą uczestniczyć w opiniowaniu części zadań projektowych. Na spotkaniach grupy każdorazowo będą prowadzone również działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów Projektu W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Nieprzewidziane zmiany w prawie	Średnie	Niskie	Działania zaradcze: Monitorowanie zmian aktów prawnych kluczowych dla realizacji projektu. W skład Rady Funduszu wchodzi przedstawiciele Ministerstwa Finansów i Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, co zapewnia bieżący kontakt z regulatorami rynku finansowego. Spodziewane lub faktyczne efekty działań:

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			Realizacja powierzonych zadań ustawowych w przewidzianych dla nich terminach. W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie realizacji projektu	Duża	Niskie	Działania zaradcze: Zadania są planowane z dużym wyprzedzeniem, dłuższe nieobecności są zgłaszane do interesariuszy wewnętrznych. Zadania są planowane z uwzględnieniem priorytetów realizowanych projektów. Spodziewane lub faktyczne efekty działań: Unikanie spiętrzeń zadań realizowanych przez poszczególne osoby w tym samym okresie czasu. W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Zależności z innymi projektami	Duża	Niskie	Działania zaradcze: Monitorowanie planów i zakresu prac realizowanych w projektach równoległych. Dla zidentyfikowanych zależności, zarządzanie priorytetami kolejności wprowadzania zmian. Spodziewane lub faktyczne efekty działań: Zweryfikowane plany i zakres prac realizowanych w projektach równoległych oraz zależności między nimi. Właściwie określone priorytety projektów zależnych. W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niedostateczne wsparcie projektu ze strony Kierownictwa podmiotów zaangażowanych w projekt	Średnia	Znikome	Działania zaradcze: Do Komitetu Sterującego zostali powołani decyzyjni przedstawiciele Interesariuszy projektu. Gwarantuje to zaangażowanie w prace Komitetu Sterującego osób zajmujących kierownicze stanowiska w strukturze UFG.) Członkowie Zarządu UFG odpowiedzialni za obszary objęte projektem zostali zaangażowani do zespołu projektowego w roli Nadzoru, co gwarantuje ich bieżące i ciągłe zaangażowanie w działania projektowe i pełną wiedzę o ich przebiegu, z możliwością podejmowania ewentualnych działań korekcyjnych. Spodziewane lub faktyczne efekty działań: Zaangażowanie do projektu z kadry kierowniczej UFG pozwoli na szybkie podejmowanie decyzji projektowych dotyczących kluczowych aspektów realizacji. Ryzyko zamknięte.

Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie eksploatacji projektu	Mała	Niskie	Redukowanie – Przemysłana polityka kadrowa w zakresie obsadzania kluczowych stanowisk odpowiedzialnych za utrzymanie Systemu oraz szkolenia dla zespołu w celu zapewnienia zastępowalności. W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Problemy z wydajnością systemu na etapie jego eksploatacji	Mała	Niskie	Redukowanie - Cykliczne monitorowanie wydajności systemu na etapie jego eksploatacji. Cykliczne podejmowanie

			działań optymalizacyjnych w kontekście wydajności systemu. W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Niedostateczne zainteresowanie odbiorców ostatecznych projektu korzystaniem z funkcjonalności systemu	Średnia	Średnie	Redukowanie - UFG będzie monitorowało poziom wykorzystania produktów projektu. Na podstawie zebranych informacji planowane będą działania zaradcze, np.: dostosowujące produkty do zmieniających się wymagań odbiorców, działania informacyjne i promocyjne. W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.

8. Wymiarowanie systemu informatycznego

Do raportu z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego załączono Raport z wymiarowania systemu informatycznego.

9. Dane kontaktowe:

Andrzej Parafian
Zastępca Dyrektora
Departament Rozwoju i Architektury
e-mail: AParafian@ufg.pl
tel. 502 428 847

Roman Kusyk
Dyrektor
Departament Zarządzania Projektami
e-mail: RKusyk@ufg.pl
tel. 697 697 647

Łukasz Pietrowski
Dyrektor
Departament Rozwoju i Architektury
e-mail: LPietrowski@ufg.pl
tel. (22) 20 90 354/693 933 305

Bartosz Głusek
Główny specjalista
Departament Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego
e-mail: BGlusek@ufg.pl
tel. 609 038 562